



Communication Solutions

Grüß Gott!

Die Akademie der Diözese Rottenburg-Stuttgart setzt auf ESTOS Lösungen

ESTOS ProCall und ESTOS MetaDirectory schaffen die reibungslose Anbindung von Telefonie und akademie-spezifischer Tagungs-Software.

 Akademie der Diözese
Rottenburg-Stuttgart



Die Akademie

Die Diözese Rottenburg-Stuttgart verfügt über die älteste katholische Akademie in Deutschland. Die Institution mit Sitz in Stuttgart versteht sich als ein Forum des öffentlichen Austauschs, des freien Dialogs und der kritischen Auseinandersetzung zur Mitgestaltung von Kirche und Welt. Thematisch beschäftigt sich die Akademie mit Fragestellungen aus Kultur und zeitgenössischer Kunst, Politik, Wirtschaft, Wissenschaft, Ökologie sowie Kirche und sozialem Leben. Zur Organisation gehören die Geschäftsstelle und zwei Tagungsstätten. Im Tagungszentrum Hohenheim und im Tagungshaus Weingarten werden verschiedene Fachveranstaltungen, Studientage, Symposien und Kongresse aber auch Ausstellungen abgehalten.

Die Herausforderung

Insgesamt gehören zur Akademie zehn Fachreferate mit rund 80 Mitarbeitern, die für die reibungslose Planung und Umsetzung des Tagungsangebots sorgen. An diesen drei Standorten werden jährlich nahezu 500 Veranstaltungen durchgeführt. So kommt es nicht selten vor, dass unmittelbar vor einer wichtigen Tagung Gesprächs- und E-Mail-Aufkommen drastisch ansteigen. In diesem Zusammenhang entstand bei der Geschäftsführung der Wunsch, die Kommunikationsprozesse zu optimieren. Gleichzeitig sollten Veranstaltungsteilnehmer und Interessierte aber auch Dozenten und andere Mitwirkende die Akademie noch bequemer erreichen. Als Lösung entschied man sich für die Implementierung einer CTI-Lösung (Computer Telefonie Integration), die eine Verschränkung von Telefonanlage und den jeweiligen Windows PCs der Mitarbeiter bietet. TK-seitig setzt die Akademie auf die elmeg ICT880xt von Funkwerk. Darüber hinaus wollte man eine möglichst tiefe Integration der vorhandenen IT-Systeme (z.B. Microsoft Outlook/Exchange) inklusive der eingesetzten Datenbanken. So werden bei der Akademie alle Veranstaltungs- und Kontaktdaten mit der Software „Include.Kiribati“ zur Seminar- und Tagungsverwaltung gespeichert.

Die Lösung

Auf Applikationsebene fiel die Wahl auf ESTOS ProCall 2.2 Enterprise, die klassische CTI-Lösung für Unternehmen. ESTOS verbindet eine enge Technologie-Partnerschaft mit Funkwerk: Die Anlagen des Anbieters unterstützen seit jeher den 3rd-Party TAPI-Standard (Telephony Application Programming Interface), der die Implementierung der CTI-Lösung gewährleistet.

ESTOS ProCall 2.2 Enterprise konnte auf Anhieb punkten. Denn die Lösung unterstützt Merkmale wie Makeln, Dreierkonferenz, Rufumleitung und -weiterleitung sowie Heranholen von Anrufen – steuerbar komfortabel und intuitiv über den PC.

Die Mitarbeiter der Akademie schätzen außerdem an der ESTOS Lösung, dass nun bereits während des Klingelns Kontaktinformationen des Anrufers auf dem PC-Monitor erscheinen. Die Auflösung von Rufnummern erfolgt über das ESTOS MetaDirectory 2.0, einen LDAP-basierten Verzeichnisdienst, der zur Rufnummernaufbereitung auch eine schnelle Suche nach Kontakten und Rufnummern erlaubt. Eingebunden sind Outlook, Active Directory, die Telefonbuch-CD DasTelefonbuch Deutschland sowie die Akademie-Software „Include.Kiribati“.

Erwin Wüst ist der verantwortliche IT-Manager bei der Akademie der Diözese Rottenburg-Stuttgart und hat die CTI-Implementierung geleitet: „Unsere Maßgabe war eine moderne Kommunikationslösung, die dazu beiträgt, das hohe Kommunikationsaufkommen unserer Mitarbeiter schneller und bequemer zu bewerkstelligen. Zu beachten war hierbei auch, dass unsere Standorte in das neue Szenario zu integrieren waren. Die gewünschte Lösung musste daher Multisite-fähig sein. Darüber hinaus war uns eine tiefe Integration mit den vorhandenen IT-Systemen sehr wichtig. All dies leisten die ESTOS Bausteine. Heute ist der Berufsalltag in der Akademie ohne ESTOS ProCall nicht mehr vorstellbar!“

Technische Daten

Anlage:

- elmeg ICT880xt von Funkwerk

Anwendungen:

- ESTOS ProCall Enterprise 2.2
- ESTOS MetaDirectory 2.0

Organisation:

Bildungsträger:

Akademie der Diözese Rottenburg-Stuttgart

Standort (Zentrale):

Stuttgart

Standorte/Mitarbeiter:

3/80

ESTOS Arbeitsplätze:

35

Internet:

www.akademie-rs.de

Kontakt

ESTOS GmbH

Petersbrunner Str. 3a
82319 Starnberg

Tel.: +49 (8151) 36856-177

Fax: +49 (8151) 36856-199

info@estos.de

www.estos.de

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner